



McDonald's deckt die HR-Anforderungen von 152 Restaurants.

McDonald's nutzt Nintex Promapp[®], um die sich wandelnde Gesetzgebung zu erfüllen, das Vertrauen der Mitarbeiter zu stärken und deren Unabhängigkeit vom HR-Team zu erhöhen.

Organisation

McDonald's

Webseite

www.mcdonalds.co.nz

Branche

Einzelhandel

Land

Neuseeland

Worum geht es?

McDonald's Neuseeland eröffnete das erste Restaurant 1976 in Porirua. Heute strömen jede Woche ca. 1 Million Gäste in die 152 Restaurants von McDonald's in ganz Neuseeland.

Geschäftlicher Nutzen

- Prozesse und Formulare unkompliziert finden und durchsuchen
- Leichtere Einhaltung der sich ändernden Gesetzgebung
- Erhöhtes Vertrauen der Mitarbeiter
- Weniger Anfragen an das HR-Team
- Einheitliches Vorgehen an allen Standorten

Der landesweite Personalbedarf dieser 152 Restaurants lässt sich jetzt viel leichter koordinieren – dank des cloudbasierten Prozessmanagementsystems Nintex Promapp®.

In der Personalabteilung von McDonald's in Auckland werden die täglichen Personalverwaltungsaufgaben des Unternehmens und seiner 9.000 Mitarbeiter abgewickelt.

Dazu gehört die Unterstützung und Beratung von Franchisenehmern und Restaurantmanagern zu Personalangelegenheiten und verschiedenen Verfahren und Protokollen.

„Ein großer Vorteil von Nintex Promapp® besteht darin, dass die Prozesse und Dokumente genau auf die Phasen der Personalbeziehung abgestimmt sind. Wenn etwa ein Brief geschrieben werden muss, können Restaurantmanager klar erkennen, welche Vorlage zu welchem Prozess gehört. Das erleichtert ihnen die Arbeit, und wir vermeiden Missverständnisse.“

– **Josephine Knowles**, HR Consultant, McDonald's

Prozesse kommen zu den Mitarbeitern.

Auf Empfehlung seiner Personalberatung testete McDonald's Nintex Promapp® und erzielte hervorragende Ergebnisse, erklärt Josephine Knowles, HR Consultant bei McDonald's.

„Wir hatten ein Online-Tool, um Beschäftigungsfragen zu managen. Was uns noch fehlte, waren die spezifischen Prozesse. Schon bevor wir verschiedene Optionen testeten, war klar, dass wir eine einfache Lösung brauchten, denn die Restaurantmitarbeiter würden nur ein extrem benutzerfreundliches Prozessmanagementsystem wirklich nutzen“, so Josephine Knowles, HR Consultant bei McDonald's.

Nintex Promapp® bietet unkompliziert Zugriff auf Prozesse, Arbeitsanweisungen und die zugehörigen Dokumente wie Formulare und Musterbriefe. Damit all diese Informationen leicht zu finden sind und einfach durchsucht werden können, gibt es außerdem ein „Zentrallager“ für sämtliche prozessbezogenen Informationen.

Dadurch können die Mitarbeiter in der Personalverwaltung die HR-Prozesse wesentlich einfacher kommunizieren – von der Einstellung von Mitarbeitern bis hin zum Vorgehen bei Fehlverhalten oder Verstößen gegen Verhaltensrichtlinien. Zudem lässt sich die erforderliche Dokumentation besser den einzelnen Phasen zuordnen.

„Wir hören oft, dass die Manager sich sicherer fühlen, weil sie wissen, wo sie Informationen zum richtigen Vorgehen in Personalangelegenheiten finden. Das haben wir Nintex Promapp® zu verdanken.“

— **Josephine Knowles**, HR Consultant, McDonald's

Die Prozesse werden online aktualisiert.

In Nintex Promapp® können alle Prozesse live im System geändert werden. Das ist ein wesentlicher Vorteil, wenn sich Gesetze ändern – wer dann nach alten Regeln handelt, verstößt schließlich möglicherweise gegen das Gesetz. Prozesse, die man in Nintex Promapp® ändert, werden sofort online aktualisiert. So kann niemand mehr überholte Unterlagen oder Referenzmaterialien verwenden. Die überschriebene Prozessversion wird automatisch im Änderungsprotokoll gespeichert, mit dem Namen des Erstellers, Datum und Änderungsgrund.

McDonald's hatte ursprünglich geplant, die Nutzung von Nintex Promapp® auf die Beschäftigungsbeziehungen zu beschränken. Doch jetzt wird das Tool wahrscheinlich auch auf andere HR-Funktionen ausgedehnt.

„Wir haben schnell gemerkt, dass es auch für andere HR-Bereiche nützlich wäre. Im Personalbereich ist das richtige Vorgehen entscheidend, vor allem, wenn es um komplizierte Rechtsfragen geht. Mit Nintex Promapp® lassen sich die Abläufe für verschiedene Funktionsbereiche klar und eindeutig abbilden. Und für uns reicht dies inzwischen von Prozessabbildungen für den Umgang mit Fehlzeiten bis hin zu informellem Coaching.“

Die Personalabteilung bleibt für unsere Restaurantmanager eine wichtige Ressource, wir stehen ihnen auch weiterhin am Telefon zur Verfügung. Nintex Promapp® macht uns nicht überflüssig. Aber die Restaurantmanager arbeiten effizienter und fühlen sich sicherer in dem, was sie tun“, ergänzt Josephine Knowles.

Über Nintex

Nintex ist der globale Standard in Sachen Prozessmanagement und -automatisierung. Heute nutzen mehr als 10.000 Unternehmen des öffentlichen und privaten Sektors in 90 Ländern die Nintex-Plattform. Sie beschleunigen damit die digitale Transformation – dank einer schnellen, unkomplizierten Verwaltung, Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Weitere Informationen finden Sie auf www.nintex.com. Hier erfahren Sie auch, wie Nintex und sein weltweites Partnernetzwerk die Zukunft der intelligenten Prozessautomatisierung (IPA) gestalten.

Die erwähnten Produkt- und Servicenamen sind gegebenenfalls Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.