



# MAN Energy Solutions meistert Produktivitäts- probleme dank Nintex

Nintex-Lösung steigert Systemzuverlässigkeit und reduziert Ausfälle durch erweiterten Workflow auf „nahe Null“.

## Organisation

MAN Energy Solutions

## Webseite

[man-es.com](http://man-es.com)

## Branche

Hochmoderne Produktion

## Land

Dänemark und  
Deutschland

## Situation

Die fehleranfällige Workflow-Lösung bei MAN Energy Solutions wurde von einem tausende Kilometer entfernten Team betreut. Das Unternehmen brauchte eine neue, einfachere Workflow-Lösung, die auch zur Kostensenkung beitragen sollte.

## Lösung

Mit einer auf Nintex Workflow basierenden Lösung konnte MAN Energy Solutions Arbeitsabläufe verbessern, Geschäftsprozesse effizienter gestalten und zugleich Lizenzkosten sparen.

## Nutzen

Kostensparnis: 15 %  
Produktivitätssteigerung:  
55 %  
Kundendienstverbesserung: 30 %

# Mehr als 15.000 Mitarbeiter an über 100 Standorten

Um 4:00 Uhr früh war Fernando dos Santos Nunes, System Consultant bei MAN Energy Solutions, hellwach. Gerade hatte er mitbekommen, dass das Workflow-System des Unternehmens ausgefallen war. Schon wieder. Ihm war klar, dass er aufstehen und die britischen Reparaturspezialisten über den Systemausfall benachrichtigen musste. Doch kurz bevor er das Bett verließ, schoss ihm ein Gedanke durch den Kopf: Vielleicht sollte er einfach eine bessere Lösung finden?

Als Tochtergesellschaft des deutschen Maschinenbauunternehmens MAN SE ist MAN Energy Solutions ein führender Anbieter von Großdieselmotoren und Turbomaschinen. MAN Energy Solutions beschäftigt mehr als 15.000 Mitarbeiter an über 100 Standorten in verschiedenen Ländern. MAN Energy Solutions mit Stammsitz in Augsburg hat vier Geschäftsbereiche: Motoren und Schiffsantriebssysteme, Kraftwerke, Turbomaschinen und Kundendienst. Zu den Produktlinien des Unternehmens zählen Zwei- und Viertaktmotoren, Gas- und Dampfturbinen, Kompressoren, Turbolader, verstellbare Propeller, Gasmotoren und Chemiereaktoren.

# Probleme durch hardwareintensives Großsystem

MAN Energy Solutions wollte seinen Workflow auf Nintex migrieren. Die Bestandslösung des Unternehmens war hochkomplex und hardwareintensiv. Reparatur und Wartung waren nicht nur teuer, sondern erfolgten außerdem von Großbritannien aus.

Aufgrund der Systemarchitektur mit Single-Point-of-Failure brachten Ausfälle stets weitreichende Produktivitätsprobleme mit sich. „Was die Ausfallsicherung betrifft, lief unser Betrieb praktisch ohne jegliches Sicherheitsnetz“, erklärt dos Santos Nunes. „Es gab nichts, was das System am Laufen gehalten hätte, wenn etwas schief ging.“ Außerdem schreckte das komplexe Workflow-Design viele Nutzer ab. Das heißt, die bestehende Lösung wurde bei MAN Energy Solutions nicht gut angenommen und die Leistungsfähigkeit war entsprechend gering.

MAN Energy Solutions benötigte eine einfachere Workflow-Lösung, um bestehende Investitionen in SharePoint-Technologien auszuschöpfen, Gemeinkosten zu senken, produktiver zu werden und die Automatisierung der Geschäftsprozesse zu optimieren. Im Zuge der Zusammenarbeit mit seinem IT-Partner Innofactor Denmark entschied sich das Unternehmen für eine Lösung auf der Basis von Nintex Workflow.

# Unkomplizierte, flexible Workflow- Lösung

*„Nintex Workflow bringt uns große Vorteile: Verlaufsverfolgung, flexible Anpassung an Veränderungen, bessere Authentifizierung und vieles mehr.“*

– **Fernando dos Santos Nunes**, System Consultant, MAN Energy Solutions

Nintex Workflow, ein benutzerfreundlicher, leistungsfähiger Workflow-Designer, ermöglicht Verbesserungen der Betriebsabläufe, durch die sich die Investition schnell auszahlt. Die Nutzer bekommen unkomplizierte und dennoch leistungsstarke Tools an die Hand, mit denen sie Workflows überall überwachen, verwalten und wiederverwenden können.

Nintex Workflow unterstützt das Modellieren und Verbessern von Prozessen, egal wie komplex sie sind. Außerdem lässt sich Nintex Workflow nahtlos in andere Systeme, Tools und Services der IT-Umgebung einpassen. Weiterhin trägt das Erweitern und Verbessern von SharePoint-Funktionen zum optimalen Ausschöpfen der SharePoint-Investitionen bei.

Die SharePoint-Infrastruktur des Unternehmens umfasst ein Extranet auf Basis von SharePoint 2007, ein Intranet mit SharePoint 2010 und für Suchen wird SharePoint 2013 verwendet. MAN Energy Solutions nutzt Nintex Workflow in seinem Atlas Intranet mit zwei Frontend-Servern für etwa 50 Workflows unterschiedlicher Größe und Komplexität.

# Ausfallzeit „nahe Null“

Dank Nintex Workflow profitiert MAN Energy Solutions jetzt von effizienteren Betriebsabläufen. Das Unternehmen konnte die Genehmigungsprozesse für Betriebsabläufe erheblich vereinfachen und seine Lizenzkosten senken. „Heute erstellen und veröffentlichen wir Genehmigungs-Workflows schneller als je zuvor, denn niemand muss mehr Papierformulare entwerfen und ausdrucken. Nintex Workflow bringt uns große Vorteile: Verlaufsverfolgung, flexible Anpassung an Veränderungen, bessere Authentifizierung und vieles mehr“, begeistert sich dos Santos Nunes.

Er fügt noch hinzu, dass die Zuverlässigkeit des Systems dank des Mehrpunkt-Failovers von Nintex erheblich gestiegen ist. „Ausfälle unseres früheren Systems brachten die Produktivität der Mitarbeiter meist zum Erliegen. Das lag am Single-Point-of-Failure“, erklärt er. „Dank der Nintex-Lösung haben wir eine wesentlich stabilere Plattform, die Ausfallzeiten liegen jetzt nahe Null.“

Genehmigungen, Überprüfungen und Dokumentation sind wesentlich dafür, dass MAN seine strategischen Ziele erreicht. Dank Automatisierung mit Nintex Workflow sparte das Unternehmen bei alledem Zeit und erzielte deutliche Qualitätssteigerungen. Mit Nintex Workflow konnte MAN außerdem größere IT-Projekte – etwa SharePoint-Lösungen oder Web Apps – in Workflow-basierte Lösungen umwandeln. Dies verkürzte die Entwicklungszeiten und sparte letztendlich Kosten.

Einer der größten Pluspunkte der Nintex-Lösung ist für dos Santos Nunes die Benutzerfreundlichkeit. „Dank Nintex finden unsere Geschäftsanwender es jetzt leicht, selbständig Workflows zu entwickeln“, lobt er. „Ich habe schon Meetings erlebt, in denen ein Geschäftsproblem erstmals vorgestellt wurde – und am Ende des Meetings lag eine lauffähige Lösung auf dem Tisch. Die Mitarbeiter sagen mir, wie einfach es ist. Und ich antworte: ‚Das ist Nintex.‘“

## Über Innofactor

Innofactor Business Solution bietet Lösungen und Services für geschäftskritische Aufgaben. Diese Lösungen setzen auf der Microsoft SharePoint-Plattform auf und werden mit erstklassigen Komponenten von Nintex und Anwendungen aus der Innofactor-eigenen Entwicklung kombiniert. Die Lösungs- und Serviceangebote decken auch die Bereiche BI, CRM und EDMS ab.

## Über Nintex

Nintex ist der globale Standard in Sachen Prozessmanagement und -automatisierung. Heute nutzen mehr als 10.000 Unternehmen des öffentlichen und privaten Sektors in 90 Ländern die Nintex-Plattform. Sie beschleunigen damit die digitale Transformation – dank einer schnellen, unkomplizierten Verwaltung, Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Weitere Informationen finden Sie auf [www.nintex.com](http://www.nintex.com). Hier erfahren Sie auch, wie Nintex und sein weltweites Partnernetzwerk die Zukunft der intelligenten Prozessautomatisierung (IPA) gestalten.

*Die erwähnten Produkt- und Servicennamen sind gegebenenfalls Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.*